

InfraTec Downloadportal

Hinweise zur Bedienung

Konto einrichten

1. Rufen Sie die Seite <https://service.infratec.de> in Ihrem Internetbrowser auf oder klicken Sie auf das Anmelden-Symbol oben rechts auf der InfraTec-Firmenwebseite unter <https://www.infratec.de/>:



2. Wählen Sie „Registrierung starten“.

3. Wählen Sie den Geschäftsbereich „Sensorik“.

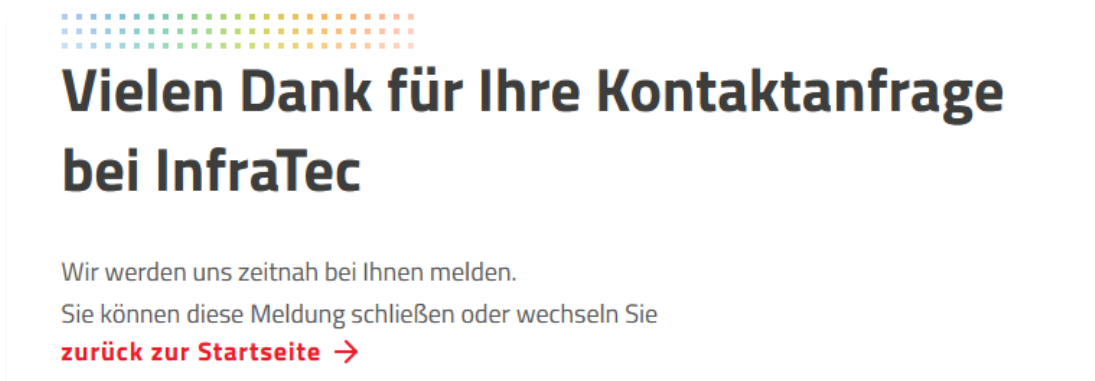
4. Füllen Sie anschließend alle notwendigen Felder (mit * gekennzeichnet) der Eingabemaske aus und klicken Sie auf den Button „Absenden“.

(Hinweis: Ihre InfraTec Kundennummer beginnt mit „D“ gefolgt von sechs Ziffern und ist auf jeder Auftragsbestätigung und auf jedem Lieferschein zu finden. Die Eingabe dieser Nummer hilft uns, Ihre Identität zu prüfen.)

InfraTec Downloadportal

Hinweise zur Bedienung

5. Eine Bestätigung teilt Ihnen mit, dass Ihre Daten geprüft werden.



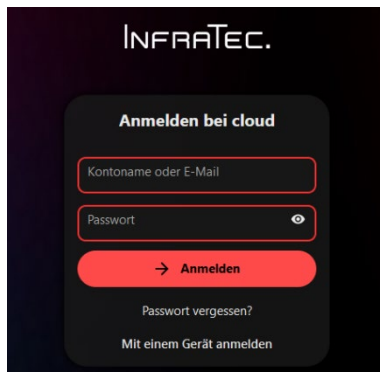
6. Nach Freischaltung ihres Accounts erhalten Sie ein E-Mail mit einer Übersicht der Angaben, die Sie bei der Anmeldung hinterlegt haben. Dies kann einige Tage dauern. Wir bitten Sie daher um etwas Geduld.

InfraTec Downloadportal

Hinweise zur Bedienung

Download von Messprotokollen

1. Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im InfraTec Kundenportal unter <https://service.infratec.de> an.



2. Anschließend werden Ihnen zwei Ordner eingeblendet:
 - **Common** → Verzeichnis mit allgemeinen Dokumenten, wie der Handhabungsempfehlungen
 - **D50xxxx** → Unternehmensnummer-Verzeichnis mit den für Sie bereitgestellten Messdaten (Diesen Ordner sehen Sie erst, nachdem erste Messdaten hinterlegt wurden.)

Nachdem Sie den Ordner „D50xxxx“ anklicken, erscheinen alle an Sie gelieferten Detektortypen, in der Form „Artikelnummer – Detektortyp“.

☒		S85623 - LME-336-60	I	...	1 KB	letzten Monat
☐		S85880 - LIM-272-CH	I	...	< 1 KB	letzten Monat
☐		S86245 - LME-336-C	I	...	< 1 KB	letzten Monat
☐		S86247 - LME-336-I	I	...	< 1 KB	letzten Monat

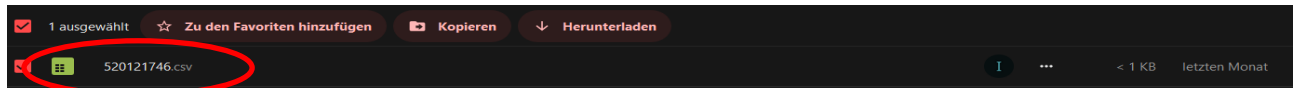
Ein weiterer Klick auf einen Ordner, führt zu der Ordnerliste aller bisher an Sie gelieferten Lieferchargen dieses Detektortyps:

☒		520121746	I	...	< 1 KB	letzten Monat
☐		520122136	I	...	< 1 KB	letzten Monat
☐		520122138	I	...	< 1 KB	letzten Monat
☐		520122422	I	...	< 1 KB	letzten Monat

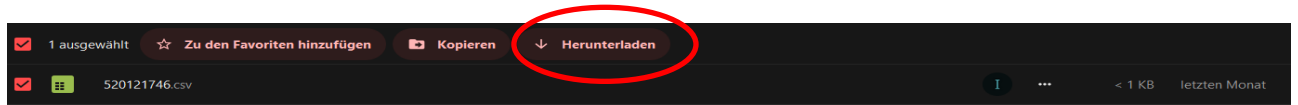
InfraTec Downloadportal

Hinweise zur Bedienung

3. Im jeweiligen Ordner finden Sie die für diese Liefercharge elektronisch verfügbaren Dokumente.



4. Der Dateiinhalt lässt sich durch Anklicken direkt im Browser betrachten oder durch Auswahl der Datei und betätigen der Schaltfläche „Herunterladen“ lokal auf Ihrem Rechner speichern.



InfraTec Downloadportal

Hinweise zur Bedienung

Datenformat

Die Messdaten liegen im *CSV-Format vor und lassen sich somit einfach in Tabellenkalkulationen und Datenbanken einlesen. Das Dezimaltrennzeichen ist der Punkt, die einzelnen Spalten werden durch Kommata voneinander getrennt. Die Dateien beinhalten ausschließlich einen einzeiligen Tabellenkopf sowie Messdaten. Informationen zu den verwendeten Infrarotfiltern entnehmen Sie bitte weiterhin dem der Lieferung beiliegenden Protokoll auf Papier.

Das Datenstruktur, erkennen Sie am unten aufgeführten Beispiel:

```
1 S/N code,Delivery batch,Ch1: Offset voltage / mV,Ch1: Noise density / nV/sqrt(Hz
2 49KAS001,520118288,1496,46566,743,3.19153e+006,
3 49KAS002,520118288,1496,41098,703,3.42143e+006,
4 49KAS003,520118288,1497,50485,720,2.85395e+006,
5 49KAS004,520118288,1497,43122,725,3.36209e+006,
6 49KAS005,520118288,1497,44049,677,3.0741e+006,
7 49KAS006,520118288,1497,40082,687,3.42999e+006,
8 49KAS007,520118288,1497,39474,704,3.56507e+006,
9 49KAS008,520118288,1497,39190,689,3.5138e+006,
10 49KAS009,520118288,1496,42679,670,3.1413e+006,
11 49KAS00A,520118288,1497,42588,730,3.4292e+006,
```

InfraTec Downloadportal

Hinweise zur Bedienung

Passwort vergessen

1. Öffnen Sie die Webseite <https://service.infratec.de> und klicken Sie auf „Passwort vergessen?“.

Geben Sie Ihre Benutzerkennung oder die E-Mail-Adresse Ihrer Anmeldung ein.

InfraTec Downloadportal

Hinweise zur Bedienung

2. Nach einem Klick auf die Schaltfläche „Passwort zurücksetzen“ erscheint eine Bestätigung, wonach Sie in Kürze eine E-Mail mit weiteren Anweisungen erhalten.

The screenshot shows the InfraTec login interface. At the top is the 'INFRAtec.' logo. Below it is a text input field labeled 'Anmeldename oder E-Mail-Adresse' containing the placeholder 'Nutzername@Beispiel.de'. A red button with a right-pointing arrow and the text 'Passwort zurücksetzen' is highlighted with a yellow circle. Below the button is a green-bordered box containing a green checkmark icon and the following text: 'Sofern dieses Konto existiert, wurde eine Nachricht zum Zurücksetzen des Passworts an die hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet. Wenn du diese E-Mail nicht erhältst, überprüfe deine E-Mail-Adresse und/oder Anmeldenamen, überprüfe deinen Spam-/Junk-Ordner oder bitte deine lokale Administration um Hilfe.' At the bottom of the screen is a button labeled 'Zur Anmeldung wechseln'.

3. Folgen Sie bitte den in der erhaltenen Mail aufgeführten Anweisungen.
4. Anschließend können Sie sich mit Ihrem neuen Passwort anmelden.

The screenshot shows the InfraTec login interface. At the top is the 'INFRAtec.' logo. Below it is a section titled 'Anmelden bei cloud'. This section contains two text input fields: 'Kontoname oder E-Mail' (with placeholder 'Kontoname oder E-Mail') and 'Passwort' (with a toggle icon). Below these fields is a red button with a right-pointing arrow and the text 'Anmelden'. At the bottom of the login section are two links: 'Passwort vergessen?' and 'Mit einem Gerät anmelden'.