

## Service-Anfrage

Sehr geehrter Kunde,

wir bedauern sehr, dass Sie mit Ihrer Thermografie-Lösung ein Problem haben! Seien Sie versichert, dass InfraTec alles tun wird, um Ihr Problem schnellstmöglich zu lösen. Um dies zu erreichen, bitten wir Sie, uns alle notwendigen Informationen inklusive einer möglichst genauen Fehlerbeschreibung zuzusenden. Nutzen Sie dafür bitte dieses Formular.

Bitte senden Sie das Formular zurück per E-Mail: **service@InfraTec.de**  
oder per Fax **+49 (0)351 82876-543**

### Problem tritt mit folgendem System auf

#### Kamera

VarioCAM® HD       VarioCAM® HDx       ImageIR®

Andere Kamera, bitte spezifizieren: \_\_\_\_\_

Seriennummer (zwingend erforderlich): \_\_\_\_\_

Firmware Version (siehe Systeminformationen im Kameramenü): \_\_\_\_\_

#### Software

Version IRBIS® 3.0       Version IRBIS® 3.1

IRBIS® standard       IRBIS® plus       IRBIS® professional       IRBIS® online

Andere, bitte spezifizieren: \_\_\_\_\_

### Problembeschreibung

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Wenn das Problem in einer \*.irb-Datei zu erkennen ist, senden Sie bitte eine solche Datei mit. Ebenso zeigen Screenshots oft das Fehlerbild sehr präzise und erlauben eine schnellere Lösung, weshalb auch sie mitgeschickt werden sollten.

Wie oft tritt das Problem auf?       Ständig       Zufällig

Können Sie das Problem reproduzieren?       Ja       Nein

Bitte spezifizieren Sie die Anwendung bei der die Kamera eingesetzt wird:

\_\_\_\_\_

### Ihre Kontaktinformationen:

Firma: \_\_\_\_\_ Abteilung: \_\_\_\_\_  
 Kontaktperson: \_\_\_\_\_  
 Stadt/Land: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_  
 Telefonnummer: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_